Unser neues Buchungssystem

mit eveeno®

fans1991 IMMER DABEI.

Fragen und Antworten zum fans1991-Ticketshop

Ich habe eine Frage zur Veranstaltung. An wen kann ich mich wenden?

Bei Fragen zur Veranstaltung kontaktiere bitte ***fans1991*** unter **service@fans1991.de**, nicht eveeno®!

Die Kontaktdaten findest Du auch unter "Kontakt" auf der rechten Seite des Anmeldeformulars oder als Antwortadresse in Deiner Bestätigungsmail.

Wie viele Karten kann ich bestellen?

Als Mitglied von ***fans1991*** kannst Du (nur) ein rabattiertes und vier weitere Tickets in einem Bestellvorgang personalisiert bestellen.

Folglich müssen weitere Mitglieder **eine eigene Bestellung vornehmen.**

Ich habe keine Buchungsbestätigung erhalten. Was kann ich tun?

Bitte prüfe zuerst den Spamordner Deines E-Mail-Postfachs. Falls Du dort nicht fündig wirst, hast Du vielleicht Deine E-Mail-Adresse nicht korrekt eingegeben. Bitte wende Dich in diesem Fall an ***fans1991*** (service@fans1991.de), um die Daten korrigieren zu lassen.

Ist die Zahlung per Auslandsüberweisung möglich?

Wenn Du eine Buchung per Überweisung zahlst, muss das eine übliche SEPA-Überweisung sein, die im Euro-Raum kostenlos möglich ist. Andere Arten von Auslands-Überweisungen, die nicht im SEPA-Format sind, verursachen Kosten, die Dir als Teilnehmer in Rechnung gestellt werden.

War meine Buchung erfolgreich?

Aufgrund technischer Probleme (z. B. unzureichende Netzabdeckung, Abbruch der Internetverbindung, Absturz des Browsers o. ä.) kann es dazu kommen, dass eine Buchung nicht ordnungsgemäß beendet wird. Ggf. sind Deine Buchungsdaten trotzdem angekommen.

In diesem Fall erhältst Du wenige Minuten nach der Buchung eine Bestätigungsmail. Andernfalls kannst Du nach Ablauf dieser Zeit eine neue Buchung tätigen.

Warum wird meine Kreditkarte nicht akzeptiert?

Du kannst (wenn angeboten) mit Visa, MasterCard oder American Express bezahlen. Die Karten werden vom Zahlungsinstitut überprüft und in einigen Fällen gemäß einer standardisierten Risikoeinschätzung abgelehnt. Die Gründe für die Ablehnung einer Kreditkarte werden grundsätzlich nicht bekannt gegeben. Du kannst die Zahlung in diesem Fall mit einer anderen Kreditkarte oder mit einer anderen Zahlungsart wiederholen.

Welche Funktion hat die pkpass-Datei?

Eventuell erhältst Du mit Deiner Anmeldebestätigung eine Datei mit der Dateiendung .pkpass. Dabei handelt es sich um ein Ticketformat, das Du in einer Wallet-App verwenden kannst. Auf iOS-Geräten (z.B. iPhone) ist eine entsprechende Anwendung in der Regel bereits vorinstalliert. Auf Android- oder Windows-Geräten kannst Du eine App installieren, die diese Datei verwenden kann (z. B Suche nach "Wallet Pass" im App-Store).

Normalerweise wird mit der Anmeldebestätigung zusätzlich zur pkpass-Datei das Ticket auch in anderen Formaten mitgesendet, z.B. als PDF- oder Grafikdatei. Die Tickets sind gleichwertig und Du kannst selbst entscheiden, welches Format Du verwenden möchtest.

Wie kann ich die Rechnungsadresse korrigieren lassen?

Wenn du feststellst, dass Du bei der Buchung eine falsche Rechnungsadresse angegeben hast, kannst Du diese über den fans1991 (service@fans1991.de) korrigieren lassen. Die Kontaktdaten findest Du auch unter "Kontakt" im Anmeldeformular oder als Antwortadresse in Deiner Bestätigungsmail.

Was geschieht, wenn ich zur gebuchten Fahrt mein Ticket nicht habe?

Die Vorlage des Tickets (PDF/Ausdruck, QR-Code, Wallet, etc.) ist zwingend erforderlich um einen reibungslosen Check-In zu gewährleisten. D.R. besteht vor Ort keine Möglichkeit, auf Systemdaten und damit auf alternativen Buchungsnachweise zugreifen zu können. Wir bitten um Verständnis dafür, dass eine Teilnahme an der Fahrt in diesem Fall nicht möglich ist. Ein Anspruch auf Rückerstattung des Fahrpreises besteht nicht.

Was kostet es, wenn ich meine gebuchte(n) Fahrt(en) stornieren möchte?

Grundsätzlich sind Ticketkäufe bei fans1991 >>verbindlich<<.

Lediglich im Fall einer ärztlich nachgewiesenen Krankheit wird kulant storniert. Du kannst Dich aber auch um Ersatz kümmern. In diesem Fall ist das Ticket in Abstimmung übertragbar.

Wir bitten um Verständnis dafür, dass wir für Stornos eine Gebühr von **5,- €/Ticket** erheben müssen.